

MulteNP - Gestione Multe Veicoli Noleggiati

OVERVIEW

L'utilizzo di un autoveicolo di qualsiasi tipo da parte di un conducente che non ne detiene la proprietà si è diffuso ormai da tempo in svariati settori commerciali, sia privati che pubblici. Turisti, viaggiatori, operai, dipendenti di aziende, o singole persone che per esigenze personali o di lavoro usano un autoveicolo non proprio. Oltre alle auto, si pensi a semoventi, furgoni, moto, scooter, imbarcazioni e altri mezzi.

Servizi

Tra i Servizi che prevedono l'utilizzo di autoveicoli di proprietà di un soggetto ma condotti da un soggetto terzo, si elencano:

- Noleggio auto (Car-rental)
- Noleggio Mezzi pesanti (Camion, TIR, Gru, etc...)
- Car-sharing
- Auto Aziendali
- Autotrasporti Merci
- Natanti
- Servizio Autotrasporti persone



Scenario Multe

Uno dei problemi che interessa ciascuno dei Servizi sopra elencati è la gestione delle multe emesse per le infrazioni commesse dai clienti/utilizzatori dei mezzi. Negli ultimi anni poi, con la maggiore diffusione nelle principali città del mondo di servizi di *Car Rental* e *Car Sharing*, si registra un sostanziale aumento di tali infrazioni.



Focus

Nel caso del noleggio, ad esempio, il proprietario del veicolo – l'azienda di noleggio – non è responsabile delle eventuali violazioni commesse dal conducente. Tuttavia per legge questo è il soggetto a cui vengono notificati i verbali di accertamento, quindi per addebitare la multa all'effettivo conducente sono necessari una serie di passaggi rispetto alla procedura ordinaria prevista per la notifica dei verbali.



In particolare, la Pubblica Amministrazione deve notificare il verbale alla società di noleggio ed attendere, da quest'ultima, la comunicazione dei dati dell'effettivo conducente al momento dell'infrazione, in modo da poter rinotificare il verbale a quest'ultimo.

Spesso, però, la gestione delle multe comporta delle spese per le società di autonoleggio che vengono poste a carico del cliente noleggiante.

Tale costo in genere viene addebitato direttamente sulla carta di credito del cliente, utilizzata per il noleggio, nel momento in cui il verbale viene notificato alla società di noleggio.



SOLUZIONE

La soluzione proposta da **Arancia-ICT** prevede la fornitura di una piattaforma *web-based* per la **gestione delle multe** per le infrazioni commesse dai clienti dei soggetti proprietari dei veicoli e gestori di uno dei servizi sopra elencati.

La soluzione è centrata sulla gestione della **Multa** che il gestore del servizio riceve a fronte di una infrazione commessa dal cliente, notificata dalla P.A. per un dato veicolo. I tre elementi principali su cui si basa la **Soluzione** pertanto sono:

- Il Veicolo
- L'Utente (l'utilizzatore del servizio)
- L'Intervallo di tempo di utilizzo del servizio



GESTIONE DELLA MULTA

La Multa comminata all'utilizzatore del Veicolo, viene legata dal sistema proposto, al **Contratto** che il Gestore del servizio (ad esempio di noleggio auto) ha sottoscritto con il suo cliente. Viene poi protocollata, catalogata e corredata della documentazione cartacea pervenuta e acquisita per mezzo di scansione massiva facente uso del sistema **QR Code**.

Per ogni multa ricevuta, inoltre, il Gestore del Servizio procederà all'invio di una notifica alla Pubblica Amministrazione che ha accertato l'infrazione ed una al proprio cliente. In particolare:

Notifica alla P.A.:

Viene notificato alla P.A. che la multa, comminata per violazione, non deve essere assegnata al fornitore del servizio, ma al cliente che ha usufruito del servizio e che era alla guida del mezzo multato. Alla P.A. verrà inviata una PEC contenente i dati dell'Utente al fine di assegnargli la responsabilità della Multa stessa.

Questa notifica avverrà per mezzo di un Documento Unico, scelto sulla base di una serie di **template** che afferiscono alle differenti tipologie di casistiche.

Notifica al Cliente:

Viene notificato al Cliente che è stata ricevuta una multa per una infrazione da lui commessa. Ciò serve ad avvisare il cliente che riceverà direttamente dalla P.A. (Polizia, Vigili Urbani, etc...) la notifica della multa e delle sanzioni eventualmente legati alla multa (decurtazioni punti, ritiro patente, etc...).

La notifica serve anche ad avvisare il Cliente che verranno addebitate direttamente sulla sua carta di credito, utilizzata per il noleggio, tutti i costi di Gestione Pratica.

La Notifica al Cliente viene effettuata tramite un Documento Unico, scelto sulla base di una serie di **template** che afferiscono alle differenti tipologie di casistiche, ed inviata via Email o PEC.

GESTIONE DELLA PRATICA

Come detto sopra, una volta ricevuta una Multa, il Gestore la legherà e catalogherà al **Contratto** di riferimento sottoscritto dal Cliente. A tale multa occorre associare il Pagamento (o, nel caso, il Rimborso) della **Gestione Pratica**. Operativamente si tratta di:

- Scegliere il POS su cui effettuare il pagamento.
- Inserire i dati della Carta di Credito del Cliente che ne ha dato preventivamente autorizzazione all'utilizzo entro un certo limite specificato nel contratto.

FATTURAZIONE GESTIONE PRATICA

Il sistema consente di creare regolare fattura, in formato pdf, relativa alla Gestione della Pratica.



La fattura viene salvata nel **Fascicolo elettronico** predisposto per la gestione della Multa. Il Fascicolo Elettronico è un modulo della soluzione proposta a cui è demandata la gestione documentale digitale della Pratica.



REPORTISTICA

Il Sistema implementa un modulo per la reportistica sulla gestione delle multe ricevute. Il Gestore potrà pertanto avere visibilità su un ventaglio di dati specifici e aggregati sulle multe e potrà utilizzarli

per pianificazioni future riguardanti la propria attività commerciale.

VANTAGGI

L'uso del **QR Code** e della protocollazione massiva delle multe fornisce il vantaggio di gestire velocemente le pratiche in arrivo legate alle multe. In questo modo si evitano il superamento dei tempi legali per le notifiche e si determina la certezza della fatturazione e del relativo incasso dei costi di gestione pratica. Di conseguenza il Gestore del Servizio di nolo potrà migliorare la qualità del servizio offerto e contestualmente pianificare in modo più preciso le proprie attività.



TIPOLOGIA DI OFFERTA

Il Sistema è disponibile con diverse formule d'uso:



- on-premise: "licenza d'uso" e servizi di installazione su un sistema predisposto dal Cliente, con integrazione con il sistema di noleggio del Cliente;



- in cloud (SaaS): servizio standard a prezzi contenuti e con formula "pay-per-use";



- a progetto: in modalità "ibrida" e personalizzata in base ai requisiti del Cliente.